

## Acuerdo de Servicio técnico de software



### Proteja el valor de su inversión

La compra de un sistema de seguridad Software House y American Dynamics no se limita a dotar su establecimiento con control de acceso y vigilancia por video de última generación. Brinda tanto a usted, como a sus empleados y visitantes, la tranquilidad que solo puede tener con un proveedor reconocido por productos ultrafiabiles e integradores rigurosamente capacitados.

Con Software House y American Dynamics, usted obtiene productos de nivel empresarial y plataforma abierta. Nuestras soluciones emblemáticas de video, VideoEdge y victor, se combinan con nuestras potentes soluciones de control de acceso C•CURE 9000 y C•CURE 800/8000 para ofrecerle un sistema de seguridad completamente integrado.

### Valor del Acuerdo de Servicio técnico de software (SSA) para el usuario final.

Usted ha adoptado las medidas necesarias para proteger su establecimiento. La protección de su inversión en su sistema de seguridad es igualmente esencial. Un SSA brinda a su integrador acceso a:

- Hasta tres nuevas versiones por año que le permiten mantener la compatibilidad entre versiones y protegerse de ataques cibernéticos
- Actualizaciones periódicas de su sistema
- Servicio técnico para su integrador en su nombre para garantizar que el software funcione con los más recientes gestores de cámaras, controladores, codificadores, etc.
- Especialistas en brindar apoyo que pueden solucionar con rapidez los problemas del sistema, ya sean equipos, sistemas operativos, bases de datos y equipos periféricos en redes analógicas y de protocolos de Internet (IP)

### Considere la compra de un SSA para American Dynamics o Software House a fin de:

- Reducir el costo de propiedad utilizando la experiencia, el conocimiento y la disponibilidad de su integrador
- Aumentar la rentabilidad de su inversión accediendo a las más recientes optimizaciones de software
- Evitar el tiempo de inactividad y los retrasos del sistema brindando prioridad a su integrador en el servicio técnico de su sistema

### ¿Qué más debe considerar su empresa?

- Trabajar en equipo con su integrador local para recibir apoyo en el lugar de trabajo y comprender plenamente su entorno de seguridad y sus problemas técnicos
- Visitar nuestro sitio web donde encontrará una lista completa de los cursos disponibles y las clases de capacitación para usuarios finales en su lugar de trabajo: <http://www.solutionwhere.com/TSPtraining/cw/main.asp>

### Para encontrar información adicional sobre las soluciones de Tyco Security Products, visite:

[www.swhouse.com](http://www.swhouse.com)

[www.americandynamics.net](http://www.americandynamics.net)

[www.tycosecurityproducts.com](http://www.tycosecurityproducts.com)

Ofertas de servicios con un SSA	Estándar	Mejorado
Actualizaciones de Software	✓	✓
Prioridad en el servicio técnico del integrador	✓	✓
Mantenimiento de software, que incluye actualizaciones, paquetes de servicio, parches	✓	✓
Diagnóstico a distancia	✓	✓
Más recientes gestores de cámaras y actualizaciones de controladores	✓	✓
Servicio técnico de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora de la costa Este (lunes a viernes)	✓	✓
Servicio técnico 24/7/365		✓

## Acerca de Johnson Controls

Johnson Controls es una compañía líder en tecnología diversificada y en múltiples industrias a nivel global que presta servicios a una gran variedad de clientes en más de 150 países. Nuestros 120,000 empleados crean edificios inteligentes, soluciones de energía eficiente, infraestructura integrada y sistemas de transporte de próxima generación que trabajan de forma integrada para cumplir con nuestra promesa de promover comunidades y ciudades inteligentes. Nuestro compromiso con la sustentabilidad se remonta a nuestras raíces en 1885, con la invención del primer termostato ambiental eléctrico.

Para obtener más información, visite [www.swhouse.com](http://www.swhouse.com) o siga a Software House en LinkedIn, Twitter y Facebook.